



Beslutad av: Tf förvaltningschef  
Framtagen av: Gruppledare LTG

Beslutsdatum: 2024-08-22  
Dokumentansvarig: Gruppledare LTG

Uppdaterad: 2024-10-22

Diarienummer: HON-2024-00142  
Giltighetstid: Tillsvidare

## Hantering av trygghetslarm från Trygghetscentralen Skåne Nordost AB (TR)

- Trygghetslarmen tas emot av Trygghetscentralen Skåne Nordost. De i sin tur ringer sedan ut larmet till berörd personal och skickar SMS med personuppgifter om den enskilde
- Om den enskilde inte svarat i larmet meddelar TRC att det är ett tyst larm. Personal som fått larmet till sig ringer upp den enskilde på telefon.
- Vid inget svar ska två personal köra ut direkt. Personal som har tagit emot larmet från TRC, kontaktar någon av sina kollegor som utan fördröjning köra till den enskildes adress.
- Om den enskilde svarar i telefon ska den som har tagit emot larmet reda ut vad den enskilde ville ha hjälp med. Utifrån detta görs en avvägning om detta är akut eller om den som har larmat kan vänta till nästa planerade besök.
- Om larmet är **akut** ska hemtjänstpersonal som har tagit emot larmet från TRC senast 20 min efter ankomsten larm vara hemma hos den enskilde.
- Det är **alltid** hemtjänstpersonalen som ska köra ut till den enskilde som larmat. På plats hemma hos den enskilde ska personalen bedöma om de själva kan åtgärda larmet eller behöver kontakta tjänstgörande sjuksköterska alt. ringa 112.
- Vill den enskilde inte att hemtjänstpersonal kommer måste det dokumenteras i den enskildes journal.
- Om den enskilde vill ska vi underrätta anhöriga om detta som hänt.
- Larmet ska dokumenteras i den enskildes journal.